

Fuite d'eau (Norvège)

« Après avoir constaté une importante fuite d'eau sous la chaudière, j'ai appelé un technicien qui m'a indiqué comment remédier à cette fuite. Un grand merci pour votre intervention grâce à laquelle nous avons pu poursuivre notre voyage en Scandinavie. En espérant ne plus avoir besoin de vos services ! »
Sarah, Lyon.

Panne d'antenne automatique (Espagne)

« En panne d'antenne automatique au sud de l'Espagne, j'ai beaucoup apprécié les conseils de votre technicien qui, faute de pouvoir intervenir sur place en raison de la complexité du matériel et de l'éloignement, m'a apporté du soutien et une aide précieuse. J'adresse des éloges et remercie tous vos techniciens pour la ponctualité et l'objectivité dont ils ont fait preuve dans leurs interventions. »
Stéphane, Roubaix.

Panne de chauffage (Hautes Pyrénées)

« En moins de quinze minutes, un technicien a trouvé la panne de la chaudière. Nous tenons à vous dire combien nous avons été sensible à votre attention et à votre acharnement à vouloir nous dépanner. Nous vous remercions pour votre aide et vous encourageons à continuer ainsi »
Aurélie, Nice.



13, allée n°4 - Zone Inova 3000 - B.P. 30016
88151 Thaon-les-Vosges Cedex

Tél. 03 29 39 62 80 - Fax 03 29 39 62 88

www.starmobilservices.com
info@starmobilservices.com

Cachet du vendeur

SARL au capital de 39 600 € - RCS Epinal 449 705 789



Vous accompagnez 24H/24 et 7J/7



Voyagez
en toute tranquillité



Assistance
sur porteur,
cellule
et équipements



Panne de freins (France)

« Nous tenons à remercier toute votre équipe pour sa diligence et sa compétence lors de l'incident intervenu sur notre camping-car. Nous avons galéré plusieurs heures avant de découvrir la petite carte d'assistance « miracle ! ». Un grand merci à votre équipe que nous avons régulièrement en ligne. »
Jérôme, Épinal.

Coupure moteur (Maroc)

« Je n'en reviens pas d'avoir été dépannée aussi vite. Je tenais à vous exprimer mes plus vifs remerciements et vous dire à quel point je suis très satisfaite de votre assistance grâce à laquelle j'ai poursuivi mes vacances avec l'esprit tranquille. »
Mylène, Toulon.

Panne électrique (Portugal)

« Je n'avais plus aucun éclairage dans la cellule, la pompe à eau, le réfrigérateur, la chaudière et la télévision ne fonctionnaient plus. J'ai appelé Star Mobil Services et un technicien nous a indiqué comment nous dépanner. Vous êtes toujours présents et serviables et je tiens à vous en remercier. »
Serge, Tours.



Star Mobil Services

> C'EST :

- Un contrat de services
- Une assistance adaptée aux besoins des camping-caristes quel que soit le type, l'année et le poids de votre véhicule.

> C'EST :

L'assurance d'être écouté, informé, rassuré, aidé par une équipe de techniciens spécialistes des camping cars 24H/24 ET 7J/7 en France et dans le Monde entier.

2 formules adaptées à vos besoins

- > NOTRE CONTRAT EXCELLENCE
- > NOTRE CONTRAT PERFORMANCE

Comment faire votre choix ? C'est simple !

> Votre camping-car **n'est plus sous garantie** constructeur ou revendeur. Choisissez notre «**Contrat EXCELLENCE**».

> Votre camping-car **est sous garantie** constructeur ou revendeur ou si votre contrat d'assurance prévoit une assistance technique et médicale. Choisissez notre «**Contrat PERFORMANCE**».

N.B : nous vous recommandons de vérifier si vos contrats de garantie et d'assurance ne vous couvrent que pour les pays inscrits sur votre carte verte. Le contrat EXCELLENCE Star Mobil Services propose ses prestations pour tous les pays d'Europe sans restrictions.

Contrat EXCELLENCE
ASSISTANCE TOTALE
France, Europe, Maroc et Tunisie.
+ UN BONUS ASSISTANCE
TECHNIQUE MONDIALE

1 semaine	27 € TTC	1 semaine	17 € TTC
1 mois	48 € TTC	1 mois	33 € TTC
3 mois	86 € TTC	3 mois	66 € TTC
6 mois	119 € TTC	6 mois	88 € TTC
12 mois	174 € TTC	12 mois	130 € TTC
18 mois	229 € TTC	18 mois	174 € TTC
24 mois	283 € TTC	24 mois	206 € TTC
Mois supplémentaire	48 € TTC	Mois supplémentaire	33 € TTC

POUR TOUTES DEMANDES PERSONNALISEES : NOUS CONSULTER

Tarifs en vigueur au 1^{er} avril 2014

Camping-car hors garantie constructeur ou revendeur

Choisissez

NOTRE CONTRAT EXCELLENCE

une assistance totale
+ un bonus assistance technique mondiale

C'est la tranquillité absolue. Vous bénéficiez de l'ensemble des prestations Star Mobil Services.

- Assistance aux personnes en cas de panne, d'accident, de maladie ou de vol de votre camping-car (hébergement ou rapatriement au domicile).
- Rapatriement médicalisé en cas de maladie ou de blessures.
- Prise en charge des frais d'hospitalisation et des frais médicaux.
- Prise en charge de vos animaux domestiques transportés (chiens et chats).
- Assistance au camping-car.
- Assistance diagnostic à distance et dépannage par téléphone avec techniciens en ligne spécialisés dans le camping-car. Le technicien procède à un diagnostic précis de la panne (porteur, cellule et équipements) qui permet de définir soit une réparation à distance, soit une prise de rendez-vous avec le service après-vente le plus proche du lieu de la panne. Service accessible dans le monde entier.
- Dépannage sur place ou remorquage sans franchise kilométrique en cas de panne mécanique immobilisante (plafond de 450 euros).
- Assistance crevaison (envoi d'un technicien et plafond de 150 euros).
- Véhicule de courtoisie ou camping-car de remplacement (en France, selon disponibilités et conditions).
- Recherche et prise de rendez-vous avec les SAV.
- Prise en charge et recherche d'un réparateur en cas d'indisponibilité d'un service après-vente (interventions concernant le porteur, la cellule ou les équipements).
- Recherche d'un réparateur qui accepte d'accueillir votre camping-car et vos passagers pendant la durée des travaux de réparations.
- Recherche et envoi des pièces détachées (porteur/cellule/équipements) avec prise en charge des frais d'expédition. Services accessibles dans le monde entier.
- A l'étranger, prise en charge des frais de gardiennage (un mois maximum) et avance des taxes d'importation en cas de vol ou de destruction de votre camping-car.
- A l'étranger, rapatriement de votre camping-car en France.
- Aide à l'utilisation de vos équipements et recherche de panne par technicien spécialisé au téléphone.
- Conseils par technicien spécialisé pour équiper votre camping-car en fonction de votre utilisation.
- Informations voyages (formalités, itinéraires, ...) et informations pratiques (démarches administratives ou d'ordre privé, ...).



Demande de contrat

Nom ou raison sociale

Prénom

Date de naissance Profession

Adresse.....

Code postal..... Ville

Téléphone

Email

INFOS CAMPING-CAR

N° immatriculation

Marque cellule

Modèle cellule.....

Marque porteur

N° de châssis

Date 1^{ère} mise en circulation

P.T.A.C.

(pour les véhicules de plus de 5 tonnes, nous consulter)

(cocher la case de votre choix)

CONTRAT EXCELLENCE - Assistance totale

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 semaine | <input type="checkbox"/> 12 mois |
| <input type="checkbox"/> 1 mois | <input type="checkbox"/> 18 mois |
| <input type="checkbox"/> 3 mois | <input type="checkbox"/> 24 mois |
| <input type="checkbox"/> 6 mois | <input type="checkbox"/> 1 mois supplémentaire |

CONTRAT PERFORMANCE - Assistance technique

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 semaine | <input type="checkbox"/> 12 mois |
| <input type="checkbox"/> 1 mois | <input type="checkbox"/> 18 mois |
| <input type="checkbox"/> 3 mois | <input type="checkbox"/> 24 mois |
| <input type="checkbox"/> 6 mois | <input type="checkbox"/> 1 mois supplémentaire |

Chèque bancaire ou postal libellé à l'ordre de Star Mobil Services
Contrat valable à compter du :
Signature (cachet) du souscripteur :

Camping-car sous garantie constructeur ou revendeur ou si votre contrat d'assurance prévoit une assistance technique et médicale

Choisissez

NOTRE CONTRAT PERFORMANCE

une assistance technique mondiale

- Assistance diagnostic à distance et dépannage par téléphone avec techniciens en ligne spécialisés dans le camping-car. Le technicien procède à un diagnostic précis de la panne (porteur, cellule et équipements) qui permet de définir soit une réparation à distance, soit une prise de rendez-vous avec le service après-vente le plus proche du lieu de la panne.
- Recherche et prise de rendez-vous avec les SAV.
- Prise en charge et recherche d'un réparateur en cas d'indisponibilité d'un service après-vente (interventions concernant le porteur, la cellule ou les équipements).
- En cas de panne mécanique, si vous le souhaitez, nous entreprenons à votre place les démarches afin que vous soyez pris en charge et dépanné par la garantie d'assistance du porteur.
- Recherche d'un réparateur qui accepte d'accueillir votre camping-car et vos passagers pendant la durée des travaux de réparations.
- Recherche et envoi des pièces détachées (porteur/cellule/équipements) avec prise en charge des frais d'expédition.
- Aide à l'utilisation de vos équipements et recherche de panne par technicien spécialisé au téléphone.
- Conseils par technicien spécialisé pour équiper votre camping-car en fonction de votre utilisation.

- Informations voyages (formalités, itinéraires, ...) et informations pratiques (démarches administratives ou d'ordre privé, ...).

